



Badalona, a 09 de febrero de 2017

## POLÍTICA DE CALIDAD

A: Todo el personal

De: Dirección

ACTIBIOS se funda en el año 1990 como especialista en la distribución de medicamentos homeopáticos, fitoterapia y medicina natural, a nivel nacional.

La política de la calidad definida por ACTIBIOS está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes en el terreno de la Homeopatía, Nutrición y Dermocosmética, que se ha venido a reforzar con la apertura reciente de nuevas delegaciones en Madrid y Andalucía <<cada vez más cerca, cada vez mejor>>, hasta posicionarse como el almacén de referencia para miles de establecimientos de toda España.

La **Política de Calidad** de ACTIBIOS se fundamenta en los siguientes compromisos:

- **Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.**
- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos**, tanto de calidad como legales o reglamentarios, así como mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, ajustándose a la Norma UNE-EN ISO 9001 y *las DIRECTRICES DE 5 DE NOVIEMBRE 2013 SOBRE PRACTICAS DE CORRECTA DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS DE USO HUMANO.*
- **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con proveedores, ya sean éstos empresas de transporte o proveedores de productos, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad, consiguiendo los objetivos de crecimiento y desarrollo de la compañía.
- **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización**, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- **Compromiso de controlar y gestionar de manera efectiva todos nuestros Departamentos**, que nos permita cumplir con nuestros objetivos y obtener un alto grado de calidad de los mismos, haciendo especial hincapié en:
  - Atención y relación con nuestros clientes
  - Recepción, preparación y expedición de mercancía
  - Post venta
  - Control de proveedores
  - Organización de actividades

ACTIBIOS es consciente de que la calidad es un factor estratégico de gran importancia, que constituye el mejor argumento para competir en el mercado y que representa una garantía para la continuidad y futuro de nuestra empresa.

Para instaurar estos principios dentro de ACTIBIOS, es requisito imprescindible contar con el apoyo y entusiasmo de todas las partes interesadas con el objetivo común de alcanzar los mejores logros en este proyecto.